



Åpenhetsloven

Redegjørelse fra Kreditor AS – 2025



Innhold

Kort om vår kjernevirksomhet og vår organisering	5
Formålet med aktsomhetsvurderinger	5
Intern organisering og ansvar for Åpenhetsloven	5
Retningslinjer og rutiner for aktsomhetsvurdering	6
Intern redegjørelse	7
Ekstern redegjørelse	7
Funn fra den eksterne aktsomhetsvurderingen	8
Innsynsbegjæring	11

Redegjørelse fra Kreditor AS

Åpenhetsloven skal fremme virksomheters respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og sikre allmenheten tilgang på informasjon. Loven pålegger større virksomheter en informasjonsplikt og en plikt til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger som skal redegjøres for i en Redegjørelse etter Åpenhetsloven og som skal publiseres senest 30. juni hvert år.

Kreditor AS, heretter Kreditor, er omfattet av Åpenhetsloven og denne redegjørelsen dokumenterer hvordan vi ivaretar våre plikter i henhold til denne loven. Redegjørelsen omfatter Kreditor AS og dets datterselskaper, inkludert virksomhet i Norge og utlandet.

Kort om vår kjernevirksomhet og vår organisering

Kreditor er et inkasso- og porteføljekjøpselskap med virksomhet i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Kreditor AS er Norges største inkassoselskap målt i antall saker og en ledende aktør innenfor tredjepartsinkasso samt kjøp og forvaltning av gjeldsporteføljer. Selskapet hadde 636 ansatte pr. 31.12.25 og eies av Sparebank 1 Gruppen (69 %) og Kreditorstiftelsen (31 %).

Kreditor ledes av Rolf Eek-Johansen (CEO) som inngår i selskapets konsernledelse sammen med:

- Malin Petré Gustavi (Deputy CEO, Chief Transformation and Strategy Officer)
- Bjørn Ove Ottosen (CFO)
- Abbe Fransson (Director Developing Markets)
- Børre Sig. Bratsberg (Chief Legal Officer)
- Anmol Juneja (Chief Investment Officer)
- Tore Andresen (Country Manager Norway)

Formålet med aktsomhetsvurderinger

Kreditor er pålagt å utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, jfr. Åpenhetsloven § 4. Aktsomhetsvurderingene skal utføres regelmessig. Formålet med aktsomhetsvurderinger er å unngå å forårsake eller bidra til negativ påvirkning på menneskerettigheter og arbeidsforhold, og forsøke å hindre negativ påvirkning som følge av virksomhetens forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester gjennom leverandørkjeder eller forretningspartnere.¹⁾

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger styres av noen viktige prinsipper¹⁾:

- **Prinsippet om forholdsmessighet** innebærer at virksomhetene skal vurderes i forhold til størrelse, art og konteksten virksomheten operer i.
- **Prinsippet om risikobasert tilnærming** legger til grunn at aktsomhetsvurderingen bør samsvare med alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for den negative konsekvensen.

Intern organisering og ansvar for Åpenhetsloven

Kreditors styre er overordnet ansvarlig for denne redegjørelsen, som du til enhver tid kan finne publisert på våre nettsider kreditor.no.

Oppfølging av kravene i Åpenhetsloven ledes av avdelingen Communication, Brand and Sustainability, men skjer i tett samarbeid med Procurement, som er Kreditors avdeling for anskaffelser og leverandøravtaler.

Communication, Brand and Sustainability definerer hvilke kriterier som skal ligge til grunn for aktsomhetsvurdering av leverandører i tråd med retningslinjene fra OECD og Kreditors terskelverdier for risiko. Deretter påser Procurement at utvalget av aktuelle leverandører, i tillegg til alle nye avtaleinngåelser, løpende overføres til bærekraftansvarlig for aktsomhetsvurdering.

1) Viktige prinsipper for aktsomhetsvurderinger - [Forbrukertilsynet](https://forbrukertilsynet.no).

Retningslinjer og rutiner for aktsomhetsvurdering



Kilde: OECD veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Kreditor har satt retningslinjer for selskapets arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i selskapet. Dette er både forankret i Policy for Sustainability og i Kreditors Supplier Code of conduct. Kreditor er medlem av FNs Global Compact og driver virksomheten i tråd med de grunnleggende prinsippene som FNs Global Compact har definert. Kreditor har særlig fokus på mål 5, 8, 10 og 12. I Kreditors Supplier Code of Conduct stiller vi en rekke krav til bærekraftighet i leverandørkjeden. Alle våre vesentlige underleverandører må signere at de aksepterer Kreditors standard for dette som en del av kontraktsgenereringen.

Vi gjennomfører aktsomhetsvurdering av leverandørene for å identifisere områder med høy risiko for brudd på menneskerettigheter og dårlige arbeidsvilkår i vår verdikjede og dokumenterer prosessene. Alle som inngår kontrakter på vegne av Kreditor gjøres kjent med disse kravene. Det er viktig at ansatte og våre underleverandører både forstår og anerkjenner hvorfor det er viktig å bidra til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Vårt system og rutiner for oppfølging av løpende aktsomhetsvurdering, å jour hold av et stort antall leverandører og enhetlig rapportering, betinger en systematisert oppfølging. Vi har derfor inngått avtale med en ekstern 3. part som leverer systemstøtte for gjennomføring av den innledende risikovurderingen.

I henhold til OECD sine retningslinjer er aktsomhetsvurderingsprosessen hos Kreditor delt inn i seks trinn:

- Trinn 1:** Forankre ansvarlighet i bedriftens retningslinjer og styringssystemer
- Trinn 2:** Kartlegg og vurder faktisk og potensiell negativ påvirkning knyttet til bedriftens virksomhet, produkter eller tjenester
- Trinn 3:** Stans, forebygg eller reduser negativ påvirkning
- Trinn 4:** Overvåk gjennomføring og resultater
- Trinn 5:** Kommuniser hvordan påvirkningen er håndtert
- Trinn 6:** Sørg for, eller samarbeid om, gjenoppretting og klageordninger der det er nødvendig

Intern redegjørelse

I Kredinors Annual Report and Sustainability Statement 2025 er konsernets bærekraftsrapport publisert som en integrert del av årsrapporten, i henhold til de krav Kredinor for 2025 var pålagt etter EU-regelverket CSRD. I den grunnleggende delen (ESRS 2) samt i delen om egne ansatte (S1) redegjør vi utfyllende om bl.a. konsernets strategi, styrende dokumenter, hendelser og varslingskanaler.

Kredinor har etablert IntegrityLog, som er levert av Euronext, for registrering av varsler om kritikkverdige forhold hvor ansatte kan rapportere med fullt navn eller anonymt. Varsler håndteres i tråd med selskapets interne rutiner og reglene i arbeidsmiljøloven.

Vi har ingen indikasjoner eller mistanke om at noen del av Kredinor-konsernet representerer risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Kredinors ledelse har et nært partssamarbeid med ansattes fagforeninger og det er tre ansattrepresentanter i styret. Etter vår oppfatning er det derfor ikke behov for ytterligere aktsomhetsvurdering av egen virksomhet. Derfor konsentreres oppmerksomheten vår mot Kredinors leverandørkjede.

Ekstern redegjørelse

Kredinor legger vekt på å begrense antall leverandører for å ha bedre kontroll. Gjennom konkurranseutsetting av større avtaler og anskaffelser, enten selv eller via innkjøpssamarbeidet med vår deleier Sparebank 1 Gruppen, oppnår vi både lavere risiko og bedre avtalevilkår. Sparebank 1 Gruppen har foretatt egen aktsomhetsvurdering av anbefalte leverandører. Vi bruker et digitalt verktøy til aktsomhetsvurdering av leverandører (WorldFavor).

Nye vesentlige, leverandører er rutinemessig aktsomhetsvurdert før avtaleinngåelse og før oppstart av samarbeidet eller ved reforhandling.

Segmentering av leverandører for aktsomhetsvurdering	Utvalg	Unntatt	Vurdert
Eksisterende leverandør i 2025	●		
Opphørt leverandørforhold		●	
Ingen omsetning hos Kredinor i 2025		●	
Unntatt fra rapportering basert på objektive kriterier		●	
Unntatt fra rapportering etter individuell vurdering		●	
Aktsomhetsvurdert			●

Vi har ingen nedre beløpsgrense i årlig omsetning hos oss

for å gjøre en første screening i aktsomhetsvurderingen. Denne første kartleggingen gjøres ved hjelp av kunstig intelligens (KI) som søker opp all generell informasjon om virksomheten, virksomhetsland, bransje og systematiser informasjonen. Vi har valgt å screene alle leverandører, fordi vi vet at det kan være risiko i leverandørkjeden som kan ha stor påvirkning selv om beløpet er lavt.

Samtlige leverandører har fått et risikonivå basert på forskjellige type risikoer.

- **Inneboende risiko:** Inneboende risiko reflekterer den underliggende risikoen knyttet til en leverandørs lokasjon og bransje. Den beregnes ved bruk av etablerte globale riskindeks og representerer kun den eksterne risikokonteksten leverandøren opererer i, uavhengig av deres individuelle handlinger eller rapporterte praksiser.
- **Leverandørprestasjon:** Leverandørprestasjon reflekterer leverandørens rapporterte policyer, prosesser og praksiser som er relevante for håndtering av ESG-relaterte risikoer innen et tema, basert på offentlig tilgjengelig informasjon og/eller deres vurderingssvar. Den gir innsikt i leverandørens rapporterte tilnærming til risikostyring og beredskap, og supplerer den inneboende risikoen.

KI-basert screening av inneboende risiko betyngsetter leverandørene etter følgende risikonivåer: Lav, Middels, Høy og Ekstrem.

KI-screening på leverandørprestasjon betyngsetter leverandørens bærekraftsarbeid fra nivå 1-5 avhengig av funn ved risikoscreening.

Nivå 1: Minimal praksis på plass. Selskapet kan ha tatt noen minimale skritt, men mangler mange viktige bærekraftspraksiser.

Nivå 2: Begrenset praksis på plass. Selskapet har noen innledende bærekraftspraksiser på plass, men disse alene er utilstrekkelige til å møte markedets forventninger.

Nivå 3: Noen praksiser på plass. Selskapet har et moderat antall bærekraftspraksiser på plass, noe som delvis oppfyller de generelle markedsforventningene.

Nivå 4: Flere praksiser på plass. Selskapet har gjort en betydelig innsats i sin bærekraftsreise og har mange praksiser på plass for å møte markedets forventninger.

Nivå 5: De fleste praksiser på plass. Selskapet er ledende innen bærekraftspraksis, og oppfyller og overgår markedets forventninger til en baseline-vurdering.

Når både inneboende risiko og leverandørprestasjon er KI-screenet, kombineres utfallet fra dem for å fastsette et totalt risikonivå for hvert tema innenfor menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår.

Inherent risk → Performance ↓	Extreme	High	Medium	Low	No data
Level 1 out of 5	Extreme	Extreme	High	High	Extreme
Level 2 out of 5	Extreme	High	Medium	Medium	High
Level 3 out of 5	High	High	Medium	Low	Medium
Level 4 out of 5	Medium	Medium	Low	Low	Low
Level 5 out of 5	Medium	Medium	Low	Low	Low
No assessment	Extreme	High	Medium	Low	No data

Bilde: Worldfavor

Avgrensning i vår aktsomhetsvurdering:

- De leverandører som fått høyest leverandørbasert scoring (nivå 4-5) i den innledende KI- screeningen har ikke blitt videre aktsomhetsvurdert.
- Leverandører som ikke er en ordinær leverandør, dvs. ikke kan velges for en spesifikk type tjeneste, er ikke del av vår aktsomhetsvurdering. Eksempel på dette er Statens innkrevingsssentral, Politiet, Brønnøysundregisteret, Fellesordningen for Avtalefestet pensjon m.fl.
- Leverandører med lav omsetning hos Kredinor (under 300.000 kr) uten varsel på noen risikoinndikator har ikke blitt videre vurdert etter den første riskscreeningen.

De leverandører som etter første screening gjenstår for ytterligere kontroller har i tillegg blitt vurdert opp mot:

- Sanksjons- og konfliktscreening: Evaluerer et selskaps potensielle involvering i sanksjoner eller konfliktrelaterte aktiviteter ved å sjekke mot offisielle sanksjonslister og troverdige eksterne kilder. Dette gir en oversikt over om selskapet har vært knyttet til sanksjoner eller konflikter de siste 10 årene, basert på pålitelig offentlig informasjon.
- Overvåkning negativ mediedekning: Vurderer en bedrifts eksponering for negative medier og offentlige rapporter relatert til miljømessige, sosiale og styringsrelaterte temaer. Dette gir en oversikt over om selskapet har vært knyttet til ESG-relaterte hendelser eller kontroverser de siste 12 månedene, samt arten og alvorlighetsgraden av problemene.

Dersom høy eller ekstrem risiko fastsettes på overordnet nivå foretas en supplerende kontroll gjennom manuelle undersøkelser av selskapene. Ved behov tas det kontakt med leverandøren for ytterligere avklaringer. Dersom høy risiko opprettholdes også etter disse undersøkelsene kan det føre til at vi krever iverksetting av tiltak for å rette forholdet som forutsetning for videre samarbeid / leverandørforhold.

Funn fra den eksterne aktsomhetsvurderingen

Aktsomhetsvurderingene avdekker at våre underleverandører i hovedsak har lav risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Per 7. mai 2026 har Kredinor 729 leverandører, hvorav 522 for den norske delen med aktivt leverandørforhold i 2025. Etter første KI-baserte risikovurderinger har vi valgt ikke å foreta en grundigere analyse på om lag 96% av disse leverandørene grunnet:

- Leverandøren har ved leverandørbasert KI-screening fått nivå 4-5, som tilsier at de har det meste på plass i sin bærekraftspraksis
- Omsetning hos leverandøren er under NOK 300 000
- Leverandøren har dokumentert lav risiko gjennom egen aktsomhetsvurdering eller gjennom annen dokumentasjon som er mer inngående enn den aktsomhetsvurdering Kredinor selv gjennomfører
- Leverandørforholdet er åpenbart uvesentlig sett opp mot risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- Leverandørforholdet er avsluttet før aktsomhetsvurdering er gjennomført
- Leverandørforhold kan ikke velges (f.eks. Brønnøysundregistrene, Statens innkrevingsssentral, Finansklagenemda etc.)

Antall leverandører som er underlagt en utvidet og grundigere aktsomhetsvurdering var etter dette 25 stykker.

Høy risiko: 25 leverandører

- Samtlige med hovedkontor i Norge, som er et lavrisikoland for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.
- 2 leverandører fått endret status til lav risiko etter leverandørens besvarelse av spørreskjema
- 7 leverandører fått endret status til medium risiko etter leverandørens besvarelse av spørreskjema

- 16 leverandører på høy risiko med følgende fordeling:
 - 13 har fått høy risiko basert på leverandørens bransje. Etter manuell vurdering av samtlige selskaper vurderes ingen av disse lenger til å utgjøre en høy risiko, sett i lys av at alle har hovedkontor i Norge.
 - 1 har fått høy risiko i verdikjeden grunnet lavt nivå på oppfølging av underleverandører. Denne leverandør er en norsk, liten aktør med under 40 ansatte, så det ansees derfor ikke som unaturlig at en såpass liten bedrift ikke har samme oppfølgingskapasitet som større aktører. Basert på ytterligere tilgjengelig informasjon om leverandøren er konklusjonen at det ikke er behov for ytterligere undersøkelser eller tiltak.
 - 1 har fått høy risiko basert på egen virksomhet, et norsk advokatfirma. Dette beskrives nærmere i avsnittet om overvåking negativ mediedekning.
 - 1 har fått høy risiko grunnet manglende svar på utsendt spørreskjema. Denne leverandør er del av et stort, norsk konsern og er selv underlagt Åpenhetsloven, der de rapporterer om at de ikke har identifisert noen faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i sin kartleggingsprosess.

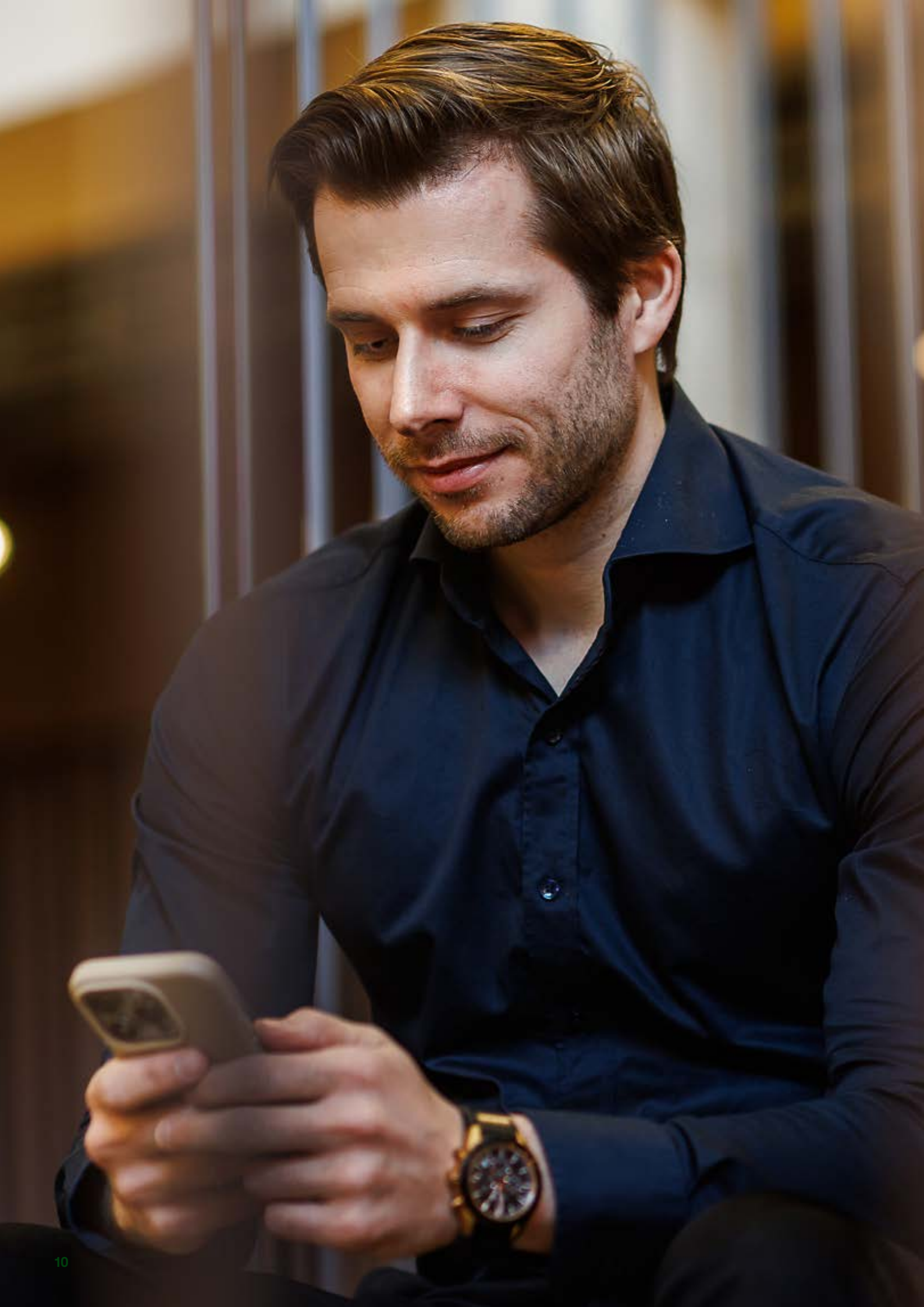
Ved ytterligere screening av de 25 leverandørene fremkom følgende resultat:

- Sanksjons- og konfliktscreening: 0 treff
- Overvåking negativ mediedekning: 2 treff
 - Advokatfirma: Norsk media rapporterte i oktober 2025 og januar 2026 om overdrevne arbeidstimer blant junioradvokater. Vår leverandør ble nevnt, og Arbeidstilsynet startet tilsyn som krevde data om arbeidstimer i 2025 fra 12 firmaer, inkludert vår leverandør.
 - Elektronikkhandel: Flere norske medier rapporterte i mars 2026 at leverandøren inngikk forlik med 28 ansatte om ubetalt overtid etter planlagte rettsprosedyrer, noe som indikerer problemer med arbeidsrettigheter/lønnspraksis i enkelte butikker.

Begge disse resultater fra den negative mediedekningen er fra tidligere godt kjent for offentligheten og ikke noe som tilsier at ytterligere undersøkelser eller oppsigelse av avtaler er nødvendige, men at vi bør gjøre ekstra undersøkelser ved reforhandlinger eller oppfølging fremover for disse to leverandører.

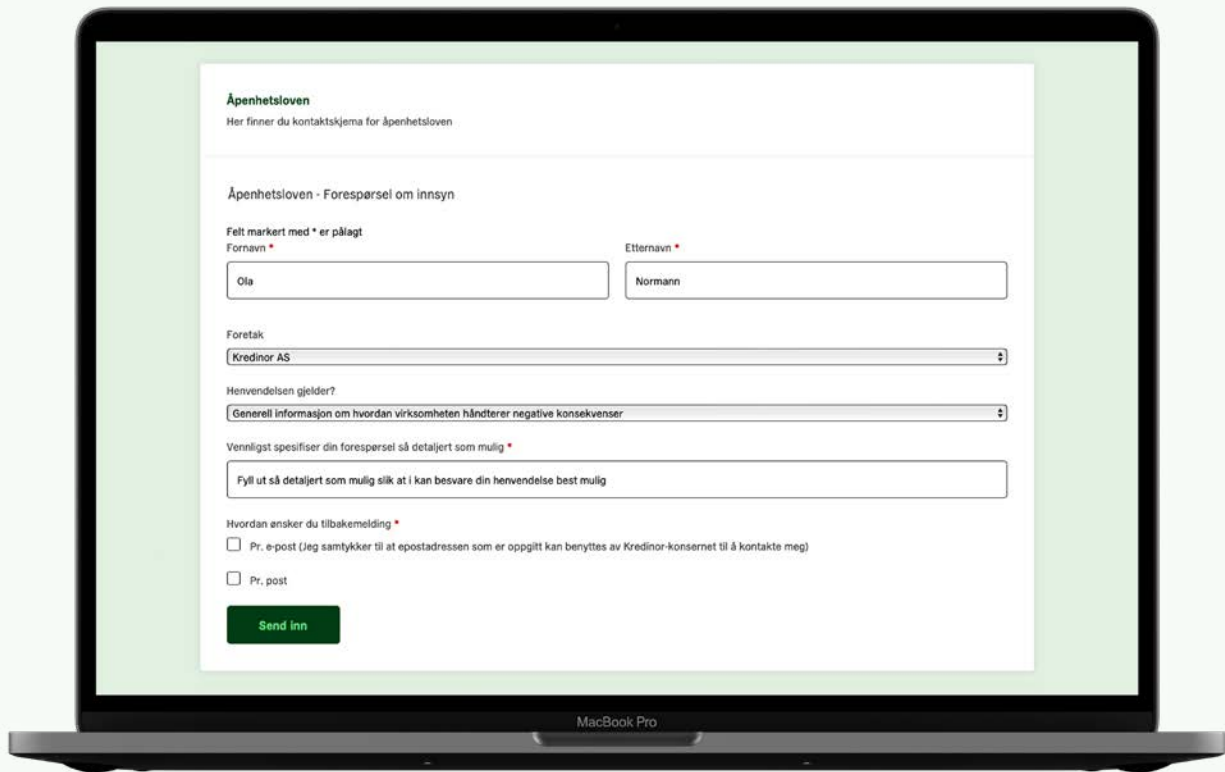
Kreditor har etter dette ingen leverandører som står uavklart med høy risiko pr. 04.06.2026.

Vi har ikke mottatt informasjon om hendelser som indikerer at virksomheten i Kreditor har hatt negativ innvirkning på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsvilkår under 2025.



Innsynsbegjæring

Informasjon om bærekraftsarbeidet i Kredinor AS publiseres som en integrert del av selskapets Annual Report and Sustainability Statement. I tillegg er informasjon tilgjengelig på Kredinors nettsider, der interesserte også kan be om innsyn i selskapets arbeid med leverandørkjeden www.kredinor.no/apenhetsloven/ ved å fylle ut vedstående skjema, eller ved å sende en e-post til aktsom@kredinor.no.



The image shows a laptop screen displaying a web form titled "Åpenhetsloven". The form is for submitting an inquiry ("Forespørsel om innsyn") to Kredinor AS. It includes fields for first name (Fornavn) and last name (Etternavn), a dropdown menu for the company (Foretak), a dropdown menu for the type of inquiry (Henvendelsen gjelder?), and a text area for the inquiry details. There are also checkboxes for preferred communication methods (Pr. e-post and Pr. post) and a "Send inn" button.

Åpenhetsloven
Her finner du kontaktskjema for åpenhetsloven

Åpenhetsloven - Forespørsel om innsyn

Felt markert med * er pålagt

Fornavn * Etternavn *

Foretak

Henvendelsen gjelder?

Vennligst spesifiser din forespørsel så detaljert som mulig *

Hvordan ønsker du tilbakemelding *

Pr. e-post (Jeg samtykker til at epostadressen som er oppgitt kan benyttes av Kredinor-konsernet til å kontakte meg)

Pr. post

Vi har ikke mottatt noen henvendelser til aktsom@kredinor.no i 2025.

Vår verdikjede

Oppstrøms →

Innkjøp for kjernevirksomheten



Skyleverandører



Konsulenttjenester



Ulike tjenesteleverandører for fakturering og tjenesteproduksjon



Eide bygninger



Forretningsreiser

Andre viktige anskaffelseskategorier med tilknytning til bærekraft

Forsyningskjeder for:



IT-utstyr



IT-tjenester



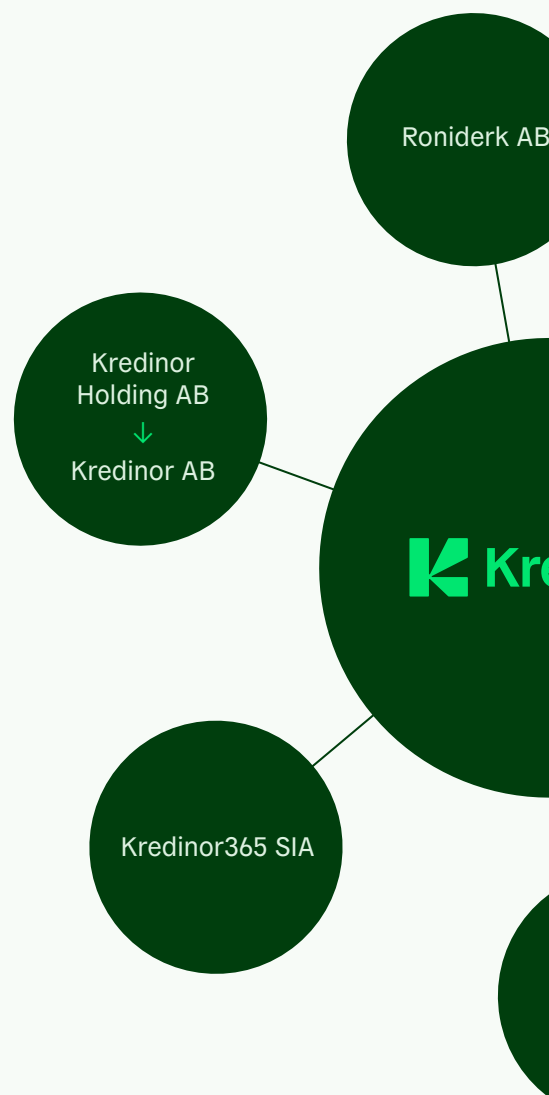
Kontormøbler



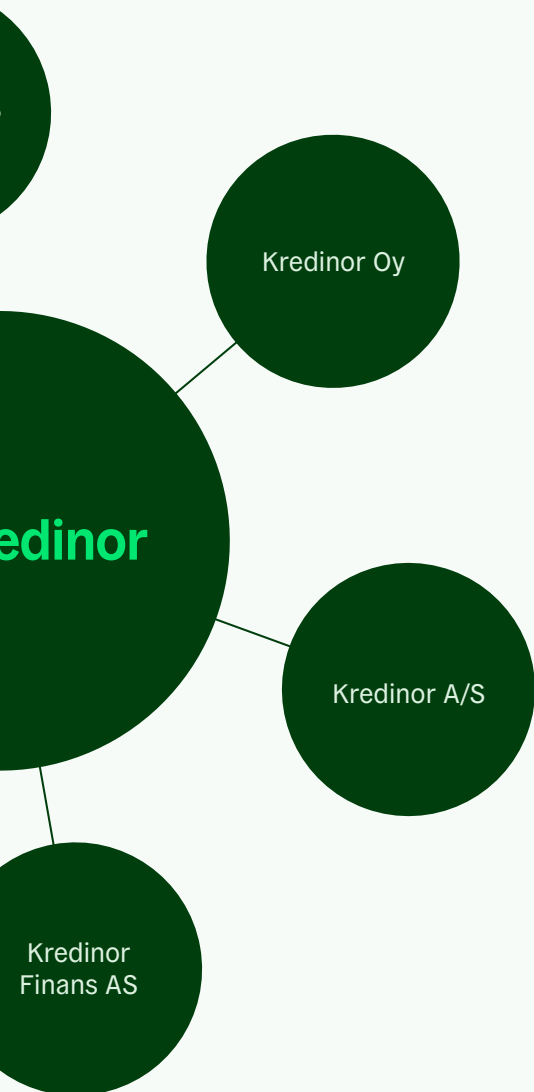
Profileringsartikler

Leverandører

Kredinars egen virksomhet



omhet i Norden →



Nedstrøms →

Inkasso og ulike finansielle tjenester


Porteføljekjøp


Finansiell rådgivning


Fakturaproduksjon


Betalingsovervåking


Inkassotjenester

Tjenester knyttet til kjøp av gjeld og porteføljer


Analysetjenester


Juridiske tjenester


Kundeservice


Kursaktiviteter og kompetanseutvikling for kunder

Kunder og klienter

Stockholm,
17. juni 2026



Torbjørn Martinsen
Styreleder



Inga Lise Lien Moldestad
Styremedlem



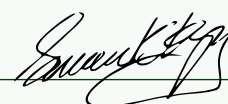
Sverre Olav Helsem
Styremedlem



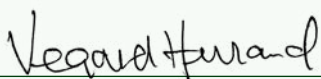
Trude Glad
Styremedlem



Ina Tiller
Styremedlem



Simen Kvamme Repp
Styremedlem



Vegard Helland
Styremedlem



Linn Kvitting Hagesæther
Styremedlem - ansattrepresentant



Mats Remman
Styremedlem - ansattrepresentant



Adrian Klopp Gjøvikli
Styremedlem - ansattrepresentant



Rolf Eek-Johansen
CEO



